



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

פרוטוקול משיבת וועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום- **14.12.2025**

חברים:

מר ינון אהרונ, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה
מר יניב זוהר, חשב (בכיר) המשרד
עו"ד ציפי בר לבב, היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גב' אורה אשד אברגיל

אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע - ענ"א

הנושא על סדר היום: התקשרות בפטור ממכרז לביצוע מיזם משותף לפי תקנה 3(30) עם ארגון הילמ"ה ח.פ. 515822161 לצורך שימור מערך האבחון הראשוני הדיגיטלי.

נספחים:

נספח א' - פרוטוקול ועדת ענ"א

נספח ב' - הצעת מחיר

נספח ג' - הודעה על אי קבלת השגות

רקע:

בימים אלו בהם יש חשיבות רבה לשירותים נגשים ופשוטים לאזרחי המדינה ובייחוד בתקופה מאתגרת זו של מלחמת חרבות ברזל, בה הצורך בהנגשת שירותי רווחה ותמיכה נפשית הפך קריטי מתמיד. אזרחים רבים מתמודדים עם מצבי לחץ, חרדה, טראומה ואתגרים משפחתיים, והצורך במענה מהיר ונגיש גובר. משרד הרווחה שם לו למטרה לקדם פתרונות לאבחון ראשוני דיגיטלי, המאפשר לכל אזרח לקבל הכוונה ראשונית מביתו ולמטפלים כלי אבחון ראשוניים היכולים לסייע ולהאזין תהליכי אינטקס. החזון היה ועודנו להנגיש כלי אבחון מקצועיים עד לבית האזרח, תוך יצירת חוויה מכבדת המעניקה תחושת שליטה ואנונימיות. המערכת תאפשר זיהוי מוקדם של מצבי סיכון במגוון תחומים, כולל חרדה, דיכאון, אלימות במשפחה, התמכרויות ומצבי משבר נוספים, ותספק הכוונה מידית לשירותים המתאימים בקהילה.

ייחודיות השותף הילמה

משרד הרווחה התקשר עם הגוינט במסגרת תוכנית רווחה דיגיטאלית לקידום אסטרטגיה דיגיטאלית למשרד. הגוינט התקשר עם הילמה לפיתוח פתרונות טכנולוגיים בתחום הרווחה, במסגרת זו פותחו כלים עבור אינטייק ראשוני במצבי סיכון. המיזם הנוכחי מבוסס על שימור פרויקטים שכבר החלו, בו משרד הרווחה מוביל את פיתוח התוכן המקצועי, בעוד שהילמ"ה אמונה על התרגום הדיגיטלי, חווית המשתמש והתאמות לשטח.

מהות הבקשה:

לאור הצלחת הפעילות, המשרד מעונין לבצע התקשרות מול הילמה לצורך שימור כלי אבחון דיגיטאליים שפותחו כתשתית להתקשרות פומבית בנושא כלי אבחון דיגיטאליים.

מטרות המיזם לשמר ביחס לכלים שכבר פותחו את הנושאים הבאים:

- הנגשת כלי אבחון ראשוניים לאוכלוסיות מגוונות בישראל, בהתאם לתוכנית עבודה של פרויקטים שכבר החלו.
- איתור מוקדם
- התאמת מענה מותאם אישית, ידידותי ונגיש בשפות שונות
- יצירת מסלול ברור מאבחון ראשוני ועד לקבלת סיוע מקצועי
- איסוף נתונים לזיהוי מגמות וצרכים בקהילה
- חיזוק החוסן הקהילתי באמצעות זיהוי והתערבות מוקדמת

מודל המיזם

- משרד הרווחה: הובלת הידע המקצועי והתוכן
- הילמ"ה: פיתוח טכנולוגי, תחזוקה ותמיכה שוטפת לשימור המצב הקיים





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

- התחייבות של הילמה לעמוד בתוצרי אבני הדרך המוסכמות
- התחייבות של הילמה להעמיד לכל הפחות 50% מכלל עלות המיזם
- אחריות משותפת על פיתוח והטמעה

התמורה

- המשרד ישלם לספק בהתאם בהתאם להצגת התוצרים המוגדרים לפי אבני הדרך.
- אחריות של הילמה לעמוד בסטנדרט אבטחת מידע על פי-הנחיות המשרד.
- בסיום ההתקשרות למשרד יועברו כל התוצרים והוא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש מלא ללא הצורך באישור או הסכמה מצד הילמה

החלטת ועדת הפטור המשרדית:

הוועדה מאשרת את ההתקשרות לביצוע מיזם משותף לפי תקנה 3(30) עם ארגון הילמה ח.פ. 515822161 לצורך שימור מערך האבחון הראשוני הדיגיטלי. עלות המיזם הכוללת הינה 1,014,000 ₪ מצ"ב הצעת מחיר ואבני דרך. השתתפות המשרד תהא בסך שלא יעלה על 50% מעלות המיזם. כלומר, השתתפות שלא תעלה על סך של 507,000 ₪ לתקופה של שנה אחת מיום החתימה על ההסכם, בתוספת אופציה לשנה נוספת שתובא לאישור הוועדה. אישור זה יחול רק על המשימות שפיתוחן כבר החל ושנכללו בנספח ח' – פירוט המשימות בהתקשרות – המצו"ב לפרוטוקול. יודגש כי אישור זה אינו כולל עבודה על פיתוחים חדשים כפי המפורט בנספח זה. הוועדה מנחה לצאת להליך מכרזי פומבי כך שיימצא פתרון לליווי הפרויקט תוך שנה מיום תחילת המיזם. אופציה לשנה נוספת או חלק ממנה תאושר רק מטעמים חריגים ומנומקים היטב.

נעשתה פנייה לפרסום כוונה להתקשרות במיזם משותף עם ארגון הילמה ח.פ. 515822161 לצורך שימור מערך האבחון הראשוני הדיגיטלי, עד ליום 26.11.2025 תאריך אחרון להגשת ההשגה, לא התקבלו הסתייגויות.

סכום התקשרות:

עלות כוללת של המיזם: 1,014,000 ₪
עלות השתתפות המשרד: 507,000 ₪ [הילמה אינו מחוייבת בדיווח מע"מ], לשנה מיום החתימה על ההסכם.

סעיף תקציבי: 23-01-20-55

תקופת ההתקשרות: שנה מיום החתימה על ההסכם, כולל אופציה לשנה נוספת שככל ותידרש תובא בנפרד לאישור הוועדה.

מדובר בהתקשרות שעולה על 150,000 ₪ אך לא עולה על 4,000,000 ₪.

החלטת הוועדה:

ועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי יש לפרסם הסכם / הזמנה זה

וועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

מר ינון אהרונ
מנכ"ל המשרד

מר יניב זוהר
חשב המשרד

עו"ד ציפי בר לבב
היועצת המשפטית

בהתאם להוראות תקנה 10א(ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג כנדרש.
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.

